



Giovedì 20 Febbraio 2014

[»DPG](#) [»DPSS](#) [»DPA](#) [»BIBLIOTECA](#) [»SICI](#) [»LIRIPAC](#) [»TUTORATO](#) [»SAP](#) [»TIROCINI](#)

Area riservata ai docenti

Utente Password

[» Entra](#)  
[» Problemi di password](#)

- » Psicologia**
- > Offerta formativa 2012/13
  - » Lauree triennali N.O. DM 17/2010
  - » Lauree magistrali N.O. DM 17/2010
  - » Lauree triennali DM 270/04
- > Offerta formativa 2011/12
- > Offerta formativa 2010/11
- > Offerta formativa 2009/10
- > Offerta formativa 2008/09
- » Organizzazione e strutture**
- » Studiare a psicologia**
- » Personale**
- » Comunicazioni**
- » Documenti online**
- » Link utili**
- > Specializzazione
- » Bandi**

[Home](#) / [Offerta formativa](#) / Il questionario nella ricerca e nelle applicazioni

## IL QUESTIONARIO NELLA RICERCA E NELLE APPLICAZIONI

M-PSI/05, 2♦ anno, 6 crediti

Corsi di laurea / indirizzi:

> Lauree triennali N.O. DM 17/2010 / [Scienze psicologiche sociali e del lavoro \(L-3\)](#)

Prof. Zammuner Vanda Lucia

[Sede e calendario lezioni](#)

### Lingua d'insegnamento

Italiano

### Obiettivi formativi

Acquisire conoscenze teoriche ed empiriche sui metodi di raccolta dati del questionario, intervista telefonica e faccia a faccia, questionario postale, e elettronico, competenze che sono necessarie per l'utilizzazione del metodo nella ricerca psico-sociale in generale, e nei settori di intervento applicativi in vari ambiti di interesse.

### Prerequisiti

Conoscenza di psicologia sociale, generale, e di metodi di misurazione, poich♦ gli argomenti trattati nel corso sono connessi a quelli di altri corsi metodologici (per es., su metodologia di ricerca, uso di tecniche informatiche), e su temi di psicologia sociale (per es., psicologia degli atteggiamenti), generale (per es., processi di pensiero, cambiamenti nell'arco di vita), e del lavoro.

### Contenuto dell'attività♦ formativa

- 1) Concetto di disegno complessivo di ricerca; pianificazione della ricerca: scopi, vincoli e risorse; campionamento; qualità♦ dei dati.
- 2) Tipi di modalità♦ di somministrazione; tecniche miste; tecniche e disegni particolari (diario, ricerca longitudinale, ecc.); campi di applicazione.
- 3) Fasi nella costruzione di un questionario; raccolta e analisi dei dati: ricerca bibliografica, ricerca pilota, pre-test; formulazione dello strumento di misura e somministrazione.
- 4) Fonti di errore nei dati, e processi psicologici inerenti la comprensione delle domande e la formulazione ed espressione delle risposte.
- 5) Addestramento e supervisione intervistatore; rapporto intervistato-intervistatore; tasso di risposta; metodi di verifica dell'attendibilità♦ e validità♦ dei dati raccolti.

### Testi di riferimento

TESTI OBBLIGATORI

- 1) Zammuner, V.L. (1998). ♦Tecniche dell'intervista e del questionario♦. Il Mulino, Bologna. (La lettura del Cap. 7, pp. 271-303, ♦ opzionale).
- 2) Zammuner, V.L. (2003). ♦Il focus group♦. Il Mulino, Bologna (Il testo va letto integralmente (la lettura del Cap. 2, pp. 77-103, ♦ opzionale), ma non ne ♦ richiesta una conoscenza tanto puntuale quanto per il testo base al punto 1).
- 3) Chi lo desidera pu♦, in aggiunta, fare una relazione scritta su un articolo di ricerca, SCELTO AUTONOMAMENTE dallo studente, pubblicato su rivista SCIENTIFICA, dal 2011, che riporti una ricerca pertinente per i temi metodologici del corso (fraseggio, numero, ordine domande, ecc.; modalità♦ di somministrazione; metodo di raccolta dati: focus group, diario, ecc.). La relazione sull'articolo prescelto far♦ allora parte del materiale d♦esame. La relazione deve riportare una SINTESI accurata del tema trattato e soprattutto del metodo utilizzato, e deve dimostrare che lo studente ha capito bene i problemi di metodo inerenti la specifica metodologia usata nello studio riportato nell'articolo.

VEDI per ulteriori informazioni <https://docs.psy.unipd.it/claroline/course/index.php?cid=L3>

### Metodi di insegnamento

Gli argomenti sono trattati nei loro aspetti generali e con esemplificazioni da ricerche empiriche. Lo studente approfondir♦ gli argomenti utilizzando i testi di riferimento e gli esempi citati e/o discussi in aula. Verranno svolte brevi esercitazioni in aula, per l'approfondimento pratico dei temi trattati (pianificazione della ricerca, fraseggio domande, scelta modalità♦ di risposta, ecc.).

### Modalità♦ di valutazione

**Tipo esame:** Scritto con eventuale int. orale

**Esame scritto:** Domande aperte

### Laboratori e didattica integrativa

laboratori non previsti

### Note

Lo studente pu♦ familiarizzarsi con i metodi formulando un breve questionario QS su un tema che conosce e somministrandolo ad un piccolo campione, o analizzando domande, opzioni di risposta, layout, ecc. di un qualche QS che trova in internet. Pu♦ anche svolgere le esercitazioni riportate nel sito dei Materiali on line. L'iscrizione su Uniweb all'esame ♦ obbligatoria per poterlo sostenere.

### COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Nessuna comunicazione disponibile.

